

## Care2U: Massa individualisering in de zorg



Over enkele jaren zal het regelmatig voorkomen dat binnen een huisarts(norm)praktijk ca. 400 patiënten lijden aan één of meer chronische aandoeningen als Diabetes type 2, Astma/COPD, CVRM.

“Hoe kunnen wij maatwerk zorg in de 1ste lijn blijven leveren aan chronische patiënten als het aantal patiënten toeneemt en de patiënten jonger, mondiger worden”. Deze vraag van één van de grootste zorggroepen in Nederland is de aanleiding geweest voor de ontwikkeling van het Keten Ondersteuning Systeem Care2U.

Het antwoord op deze vraag is gevonden door het toepassen van moderne logistieke principes op de zorgketen in combinatie met zelfmanagement door patiënten. Door deze aanpak wordt de geleverde zorg niet alleen aangepast aan de individuele patiënt, maar ook efficiënter. Beter en goedkoper is daarmee geen onoplosbare paradox.

Care2U is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen huisartsen, praktijkondersteuners en ICT experts en is volledig ontwikkeld vanuit het perspectief van de eerstelijnszorg.

De patiënt staat hierbij centraal. De praktijkondersteuner kan voor en met de patiënt een zorgplan op maat maken. Het plan omvat alle komende consulten en onderzoeken. Care2U bewaakt de uitvoering van het plan, verzorgt de communicatie met alle betrokken zorgleveranciers en legt alle informatie vast.

Deze nieuwe ontwikkeling bleek nodig omdat bestaande systemen zijn gebaseerd op een werkwijze met vaste protocollen en vooral gericht zijn op het vastleggen van informatie en niet op de sturing van het zorgproces.

Care2U wordt aangeboden als een service en vereist geen investering in speciale hard- en software. Een up-to-date PC en internetverbinding is voldoende. Hier door is Care2U eenvoudig te gebruiken door alle zorggroepen, van klein tot groot.